

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a Energiei Termice

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI VERIFICARE a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - “Activitatea de reglementare servicii energetice se desfasoara in cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice si are urmatoarele obiective si atributii:

l) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

m) aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

n) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

o) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor”.

În luna ianuarie 2017, AMRSP, prin reprezentanții Departamentului Reglementare Servicii Energetice, s-a desfășurat activitatea de verificare a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016, la Sectia Centrale Termice si Furnizare - CTZ Casa Presei Libere, Centrale Termice de Cvartal si la Sectia Transport Distributie si Furnizare Sector 5.

În data de **10.01.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Centrale Termice si Furnizare – Centrale Termice de Cvartal**, documentatia prevazuta de art.75, instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor prevazuta de art.115 si art.116 din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Sectia Centrale Termice de Cvartal, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 01/10.01.2017, semnată de reprezentanții Secția Centrale Termice si Furnizare – Centrale Termice de Cvartal și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
-	parametri agentului termic produs
-	documente, instrucțiuni și proceduri tehnice

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

-	<i>Sectia Centrale Termice si Furnizare – CT Cvarfal</i> În urma verificarilor documentatiei prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru serviciul productie am constatat ca exista proceduri de evidentiere a incidentelor si avariilor insa nu se intocmeste o „Fisa de avarie”. Aceste evenimente se consemneaza în „Jurnalul de incidente si avarii” care contine toate informatiile care definesc procedura aplicata pentru rezolvarea acestor tipuri de evenimente. Fiecare centrala termica este dotata cu un registru de procese verbale tipizate în care fochistul consemneaza evenimentele produse pe timpul serviciului sau. A fost obtinuta copia dupa un „Proces Verbal” în care este consemnata functionarea cazanelor si echipamentelor aferente (pompe), modul de functionare (manual), indexe la predarea turei a contorilor termici pe fiecare ramura si circuit (incalzire, a.c.c., recirculatie), de asemenea indexe la contorilor de energie electrica, G.N., apa potabila ApaNova, apa de adaos. Conform art. 232 si 233, în centralele termice se face analiza calitatii apei de adaos, controlul si supravegherea regimului chimic al acesteia facandu-se prin analize periodice, rezultatele consemnandu-se într-o „Fisa de laborator”. Functia de rezultatele obtinute în urma analizelor se poate interveni pentru reglarea regimului chimic al apei de adaos prin adaugarea de substante de catre operatori în timpul programului de lucru si se consemneaza tipul substantei si cantitatea. A fost solicitat si obtinut Ordinul de lucru nr.216/19.01.2016 în care au fost consemnate rezultatele verificarilor de laborator la CT Dorobanti, CT Protopopescu si CT Mozart. Aceste rezultate au fost comparate cu valorile admisibile ale indicilor apei de adaos, fiind în limite admise.
---	--

În data de **12.01.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Sectia Centrale Termice si Furnizare – CTZ Casa Presei Libere**, documentatia prevazuta de art.75, instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor prevazuta de art.115 si art.116 din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016 si parametri de calitate ai agentului termic furnizat de CTZ Casa Presei în luna decembrie 2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către CTZ Casa Presei Libere, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 02/12.01.2017 semnată de reprezentanții Sectia Centrale Termice si Furnizare – CTZ Casa Presei Libere și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
-	rapoartele zilnice de activitate ale operatorilor
-	parametri agentului termic produs
-	documente, instrucțiuni și proceduri tehnice
-	fisa de laborator pentru apa de adaos

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

-	<i>Sectia Centrale Termice si Furnizare – CTZ Casa Presei Libere</i> La aceasta sectie a fost verificata documentatia prevazuta de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru serviciul productie. -conform art. 115 si 116 din Regulament exista proceduri de evidentiere a incidentelor si avariilor insa nu se intocmeste o „Fisa de avarie”. Evenimentele se consemneaza în „Raportul de activitate” al operatorilor, se analizeaza de catre personalul de conducere al centralei, care propune masuri de remediere a acestora. Pana în prezent nu au fost înregistrate avarii care sa necesite intocmirea unei „Fise de avarie” în care sa fie analizate evenimentele si masurile care trebuie luate pentru prevenirea aparitiei acestora pe viitor. Conform art. 232 si 233, centrala termica are un laborator de analize a calitatii apei de adaos, dotat corespunzator cu aparatura si personal de specialitate, controlul si supravegherea regimului chimic al acesteia facandu-se prin analize periodice, rezultatele consemnandu-se într-o „Fisa de laborator”. Functia de rezultatele obtinute în urma analizelor se intervine pentru reglarea regimului chimic al apei de adaos prin adaugarea de substante de catre operatori în timpul programului de lucru si se consemneaza tipul
---	--

	substantei si cantitatea in „Raportul de activitate”. -parametri de calitate ai agentului termic precum si alti parametri privind functionarea CAF-urilor sunt inregistrati automat in programul de calcul si sunt monitorizati de personalul de exploatare care intervine, daca sunt abateri de la valorile programate ale acestora.
--	--

În data de **31.01.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5**, procedurile si instructiunile prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016, pentru activitatea de transport, Distributie si Furnizare. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 03/31.01.2017 semnată de reprezentanții Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5 și de reprezentanții AMRSP, care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	Evidenta reclamatilor cf. art.75
-	Evidenta parametrilor de calitate cf. art.75
-	Programari ale lucrarilor de exploatare si mentenanta cf.art.75
-	Fisele de analiza si evidenta avarii pe RTP
-	Dosar Foi de manevra cf.art.135
-	Fisele de analiza a tuturor evenimentelor cf. art 115 si art.116
-	Graficele de vizitare ale retelelor RTP si RTS

Verificarea documentatiei conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

-	Pentru activitatea de distributie, conform art.75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure: -evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice. RADET inregistreaza toate sesizarile, solicitarile si reclamatile scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv. -evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor. Punctele si Modulele Termice sunt automatizate iar la o parte dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET. -Foile de manevra verificate contin toate documentele prevazute de Procedura Operationala „Realizarea manevrelor in sistemul de Transport/Producere a energiei termice”: PO 84.02-04, consemnandu-se in Fisa de avarie” cauzele care au condus la aparitia evenimentului, precum si masurile care trebuiesc luate pentru evitarea pe viitor a astfel de evenimente. De asemenea au fost solicitate date actualizate privind inventarul si starea tehnica a retelei de transport, situatia actuala si tipul punctelor si modulelor termice, numarul de utilizatori, nr. de intreruperi din sistem, situatia pierderilor de energiei termica (T + D).
---	---

La verificarea indicatorilor de performanță a participat următorul personal:

din partea RADET:

George **MANAILESCU** – Adj. Sef Sectie Centrale Termice si Furnizare

Daniel **MORARU** – Sef Sectie Centrale Termice si Furnizare

George **NICULA** - Sef Sectie STDF Sector 5

Romeo **TUDOR** – Biroul Monitorizare Activitate

Mihaela **VOICHECI** - Biroul Monitorizare Activitate

din partea AMRSP:

Relu **ILIE** -inginer

Marian **IONICI** – inginer

Manuela **PAUN** - inginer

Carmen **STANCU**-inginer

Bogdan **STANCIU** - inginer

Din partea RADET

Administrator Special

Sorin CHIRITA

Din partea AMRSP

Director Servicii

Ciprian CARNUTA

Director General Adjunct
Virgil UNTEA

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Producere și
Exploatare
Adrian GATLAN

Sef Birou Monitorizare Activitate
Feldioara POPESCU

Ingineri RADET
Romeo TUDOR Mihaela VOICHECI

Ingineri
Relu ILIE
Marian IONICI
Manuela PAUN
Carmen STANCU
Bogdan STANCIU